台灣服務科學學會
Service Science Society of Taiwan

2013 年服務科學個案分享暨溫世仁服務科學論文獎頒獎典禮

「2013 年服務科學個案分享暨溫世仁服務科學論文獎頒獎典禮」將於 2013/12/28（六）假台北市劍潭海外青年中心舉辦，誠摯地邀請您報名參與本次交流。本次活動內容為溫世仁服務科學論文獎年度頒獎典禮，及 2013 年度由台灣服務科學學會及資策會創研所分別推動的個案撰寫計劃成果分享。頒獎典禮將於 10:00 開始（點此看第六屆溫世仁服務科學論文獎得獎名單），現場亦有得獎作品的展出，今年的得獎作品領域多元，充分展現出服務科學跨領域、以人為本的研究精神。

個案部分，上午有政大黃思明教授與大家分享他於光華管理個案中心（KMCC）7 年來累積的想法與看見。下午則有 13 個服務科學個案進行分享：2013 年服科學會的 7 則服務科學個案分享，從不同面向探討服務科學領域中不同的議題，如服務設計、服務創新等等；而資策會創研所在經濟部技術處「服務創新體驗設計系統研究與推動計畫」下所推動之 6 家具服務創新指標意義公司之服務研發中心管理應用案例，完整呈現服務研發中心的發展歷程及角色。

本次分享的個案產業跨足文創、交通、物流、電子商務等等多個領域，內容精彩可期！我們期望透過這樣難得的分享，不只是聆聽與學習，更是一個交流與服務科學課程深化的開始！若您是希望將更多服務科學個案帶入教室裡的老師，請報名參加與我們一同分享應該如何能夠將服務科學個案更適當地運用於您所教授的課堂上。若您是學生，更是千萬不能錯過這個將學術研究及實務經驗一次學習的好機會！

現場的與會者，不論是老師還是學生，只要您願意將您對於本次分享個案的寶貴想法回覆於會議手冊中的問卷裡，我們將統一回覆給個案作者作為參考，同時您還可獲得一次抽獎機會，每人最多有 7 個抽獎的機會。活動最後，我們將抽出 10 份大禮給熱情回饋的各位！報到時請務必領取會議手冊。

- 活動聯絡人：吳小姐 / 03-5610143 / aihua@s3tw.org
- 活動及報名網頁： http://goo.gl/PPpGYq (參與發表及受獎者不需報名)

=感謝您的參與，歡迎宣傳本活動=

台灣服務科學學會
Service Science Society of Taiwan

時間	議程		
09:20~17:00	報到 **12:00 前於 R318 報到，12:00 後請至 R314 報到**		
10:10~11:00	「2013 溫世仁服務科學論文獎」頒獎典禮(R318) 頒獎人：社團法人台灣服務科學學會理事長 史欽泰教授		
11:15~12:00	服務科學個案專題演講(R318) 主題：台灣個案的經驗與發展趨勢 講者：國立政治大學企業管理學系 黃思明教授		
12:00~13:35	*午餐交流(R314)*		
13:35~15:15	SessionA1 (R312)- 2013 服務科學個案分享: 主持人：謝佩璇副教授	SessionB1 (R313)- 企業服務研發中心個案分享: 主持人：林淑萍教授	2013 年度溫世仁服務科學論文獎研究成果展(R314)
15:15~15:30	*BREAK(R314)*		
15:30~17:00	SessionA2 (R312)- 2013 服務科學個案分享: 主持人：鄭至甫副教授	SessionB2 (R313)- 企業服務研發中心個案分享: 主持人：張元杰教授	2013 年度溫世仁服務科學論文獎研究成果展(R314)
17:00~17:30	*摸彩及交流 （R314）*		

注意事項：

1. 本活動敬備午餐及茶水，且活動內容豐富精彩，敬請準時出席
2. 活動地點位於劍潭站 2 號出口，步行約 10 分鐘即可抵達，同時備有汽、機車停車場，每小時收費$20，每日最多收取$160
3. 活動地點有提供住宿服務，如您需要前一天提前入住，可撥打 02-288522151#8 訂房

活動地點指引

=感謝您的參與，歡迎宣傳本活動=

台灣服務科學學會
Service Science Society of Taiwan

R312: 2013 服務科學個案分享順序

13:35~15:15 （100 mins）	SessionA1 (R312): 2013 服務科學個案分享 主持人：謝佩璇副教授 (15mins 分享+10mins 問答)	
	個案題目	作者
	A1-1 國眾電腦的 EduCloud─雲端服務初探	黃思明、詹捷宇
	A1-2 用服務創新開啟語言學習之門─芝麻開門	魏郁禎
	A1-3 凱鈿行動科技：App 的服務創新	鄭至甫、林昱岑
	A1-4 CAMPOGAB:詢服務創新、覓商業模式	涂敏芬
15:15~15:30	*BREAK*	
15:30~17:00 （90 mins）	SessionA2 (R312): 2013 服務科學個案分享: 主持人：鄭至甫副教授 (20mins 分享+10mins 問答)	
	個案題目	作者
	A2-1 計程車黃色創新─東台灣小旅行	侯勝宗
	A2-2 提升顧客黏著度可以很簡單？Power Sleep 的資訊系統實施成效	謝佩璇
	A2-3 第三方服務科技與藝文產業流程創新：以橙嵐企業為例	蔡馥陞

=感謝您的參與，歡迎宣傳本活動=

R313: 企業服務研發中心個案分享順序

13:35~15:15 （100 mins）	SessionB1(R313): 企業服務研發中心個案分享: 主持人：林淑萍教授 （20mins 分享+10mins 問答）	
	個案題目	作者
	B1-1 組織與技術調適的雙元性探索：D-Link 的品牌歷程個案研究	侯勝宗、連婉茜、楊仁達
	B1-2 組織間跨界知識的創造歷程：探索服務研發中心之 BBC 服務實務	李慶芳、蔡志豪
	B1-3 新服務發展與顧客涉入:以新竹物流為例	張元杰、王健航、石青玄
15:15~15:30	*BREAK*	
15:30~17:00 （90 mins）	SessionB2 (R313): 企業服務研發中心個案分享: 主持人：張元杰教授 （20mins 分享+10mins 問答）	
	個案題目	作者
	B2-1 知識管理創造美麗契機:美吾華顧客價值研發中心	林淑萍、蕭淑玲
	B2-2 從 Call Center 到全方位顧客關係管理：網訊電通創新服務研發中心的知識管理	王俊程、江成欣、蕭淑玲、楊仁達
	B2-3 從新服務發展流程看知識管理在服務研發中心之應用－以豐藝電子為例	林福仁、謝佩珊、蕭淑玲